

Inspectierapport

Cultuur BSO Kunst en Kids (BSO)

Nieuwstraat 2

5301 EW Zaltbommel

Registratienummer 330753812

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	10-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	11
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- wijzigingen
- pedagogisch beleidsplan
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- de inzet van beroepskrachten (beroepskracht-kindratio, drie-uursregeling, achterwacht)
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in vaste groepen, toewijzing van een mentor)
- eisen aan de ruimte
- informatie ouders.

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met de houder en twee beroepskrachten (interview)
- het bekijken van de administratie (personeelsroosters en aanwezigheidslijsten), de personeelsgegevens, de beleidsdocumenten en de website (documentenonderzoek)
- inzage van (overheids)registers (LRK, PRK en NHR).
- Voor beoordeling van de items in het herstelaanbod is een documentenonderzoek gedaan.

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 10-06-2024 buitenschoolse opvang (BSO) Cultuur BSO Kunst en Kids in Zaltbommel bezocht voor het jaaronderzoek.

Conclusie onderzoek

Het kindercentrum voldoet, na een herstelaanbod en wijziging kindplaatsen, aan de onderzochte kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Er is een herstelaanbod gegeven op zichtbaarheid van het laatste inspectierapport op de website van Cultuur BSO Kunst en Kids. Na herstelaanbod is voldaan aan deze eisen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht in de paragraaf ouderrecht; informatie.

Wijziging kindplaatsen

De houder heeft het college van B&W van de gemeente Zaltbommel verzocht om in het Landelijk Register Kinderopvang het aantal kindplaatsen van de buitenschoolse opvang te verhogen van 42 naar 54.

In het rapport incidenteel onderzoek d.d. 07-08-2024 wordt dit verder toegelicht.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Cultuur BSO Kunst en Kids is gevestigd in Theater de Poortery aan de Nieuwstraat in Zaltbommel. De BSO heeft de beschikking over de ruimte op de begane grond en op de zolder. Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van de achtertuin en de openbare parken in de directe omgeving. De BSO biedt opvang aan maximaal 42 kinderen en is met dit aantal geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Vorige onderzoeken

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar. Staan hierin bijzonderheden en tekortkomingen dan kan het zijn dat de toezichthouder in een volgend onderzoek opnieuw kijkt naar deze onderwerpen. Bij de laatste drie jaaronderzoeken is onderstaande geconstateerd:

- Op 18-11-2021 is er een jaaronderzoek uitgevoerd waarbij niet alle onderzochte voorwaarden voldeden aan de eisen. Het betreft het domein Personeel en Groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker). In het nader onderzoek op 12 mei 2022 werd aan de eis voldaan.
- Jaarlijks onderzoeken van 2022 en 2023. Wordt er voldaan aan de onderzocht voorwaardes die tijdens het onderzoek zijn getoetst.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Wijzigingen

Conclusie

De toezichthouder heeft vastgesteld dat de houder een wijziging niet doorgegeven heeft aan de gemeente. De houder vangt meer kinderen op dan het maximaal toegestaan kindplaatsen volgens de LRK gegevens.

Inleiding

Wanneer er wijzigingen zijn in de registratiegegevens van het kindercentrum in het LRK, is de houder verplicht om deze zo snel mogelijk door te geven aan de gemeente.

Gegevens in het LRK

Cultuur BSO Kunst en Kids staat met maximaal 42 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat er maximaal 54 kinderen aanwezig kunnen zijn op de BSO. Tijdens de inspectie waren er 25 kinderen aanwezig.

De houder heeft aan gegeven dat ze ervan uit is gegaan dat de BSO staat ingeschreven in het LRK met maximaal 54 kindplaatsen. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Zaltbommel.

Dit wordt verder toegelicht bij het hoofdstuk 'pedagogisch beleid'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op locatie, telefonisch en mails)
- Wijzigingsformulier exploitatie (26 juni 2024 heeft de houder een wijziging verzoek ingediend bij de gemeente Zaltbommel)
- Landelijk Register Kinderopvang (11 juni 2024)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Conclusie pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid van de houder voldoet niet aan alle de eisen.

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. In het beleidsplan moet de houder een aantal onderwerpen beschrijven. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk.

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan gelezen en beoordeeld. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum in gesprek te gaan met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat zij doen.

Het pedagogisch beleidsplan

Cultuur BSO Kunst en Kids heeft een pedagogisch beleidsplan. Daarin staan de afspraken en de werkinstructies die gelden op de BSO.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt besproken in het teamoverleg. Het plan staat ook in de digitale werkomgeving van de organisatie. De beroepskrachten werken volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan. Zo wordt er gezamenlijk aan tafel fruit gegeten en wordt er binnen en buiten gespeeld. Daarnaast is te zien dat de kinderen de beroepskrachten opzoeken als zij vragen of hulp nodig hebben.

Tijdens het interview vertelt de beroepskracht dat tijdens de vergadering delen van het pedagogisch beleidsplan worden besproken. Van wijzigingen in het pedagogisch beleid worden de beroepskracht op de hoogte gebracht. De beroepskracht vertelt over het beleid rond normen en waarden het volgende. De kinderen hebben een eigen verantwoordelijkheid in het opruimen van spullen, dat iedereen mee mag doen, met respect met elkaar omgaan, elkaar laten uitpraten en het respectvol omgaan met elkaar.

De houder heeft niet voldaan aan de onderstaande voorwaarde:

Voorwaarde 2.1.5

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Cultuur BSO Kunst en Kids staat met maximaal 42 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. In het pedagogisch beleid staat beschreven dat er op maandag 45 kinderen en op dinsdag en donderdag maximaal 54 kinderen aanwezig kunnen zijn op de BSO. Deze beschrijving komt niet overeen met de registratie in het LRK waarin staat dat de maximaal kindplaatsen 42 is. De houder geeft aan in de veronderstelling te zijn dat de BSO is opgenomen in het LRK met 54 kindplaatsen. De houder heeft gelijk hierop geanticipeerd en een wijziging verzoek ingediend bij de gemeente Zaltbommel. In overleg met de houder is er geen herstelaanbod gegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op locatie, telefonisch en mails)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (interactie met de beroepskracht en de kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Documenten ingezien versie 2022 versie juni 2024 en augustus 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten op het kindercentrum.

Hieronder staat de beoordeling van de VOG's en koppelingen in het PRK door de toezichthouder.

Inschrijving en koppeling in het PRK

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie is beoordeeld door middel van een steekproef. De toezichthouder heeft drie beroepskrachten en de houder die op de BSO werkzaam waren beoordeeld. De aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voor de start van hun werkzaamheden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en anders gekwalificeerde beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inleiding

De houder moet voldoende personeel inzetten op de BSO. Dat geldt voor de beroepskrachten, anders gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en de stagiairs die ingezet worden als beroepskracht. Op bepaalde tijden mogen minder mensen ingezet worden. Door overzichten van de personeelsinzet en van het aantal aanwezige kinderen moet inzichtelijk zijn hoe aan de beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling wordt voldaan. Als een beroepskracht alleen werkt, moet er een achterwacht geregeld zijn.

Hieronder staat hoe de toezichthouder de eisen voor de inzet van beroepskrachten beoordeeld heeft.

Beroepskracht-kindratio

Er moeten voldoende beroepskrachten ingezet worden in verhouding tot het totaal aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum (en de leeftijden van de kinderen). Dit wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. Door middel van een rekentabel van de overheid (1ratio) kan de houder berekenen hoeveel beroepskrachten nodig zijn.

De beroepskracht-kindratio op de BSO op de dag van de inspectie is getoetst door observatie. Op de BSO waren 25 kinderen aanwezig in de leeftijden 4 t/m 8 jaar en 3 beroepskrachten. Het aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot de leeftijd van de kinderen is voldoende.

Afwijkende inzet beroepskrachten op studie- en vakantiedagen (drie-uursregeling)

Als een kindercentrum 10 uur of langer open is op een dag, mogen er maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten op elke groep staan dan nodig is. Dat is vanwege de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten. In de kinderopvang wordt dit drie-uursregeling genoemd.

De drie- uursregeling is voor de BSO van toepassing op studiedagen en vakantiedagen, wanneer hele dagen opvang geboden wordt. Uit de personeelsroosters en interview blijkt dat op studie- en vakantiedagen ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten kan worden ingezet dan nodig is.

Tijdens de inspectie werden de kinderen de hele dag opgevangen op de BSO. De school had een studiedag. Er waren voldoende beroepskrachten aanwezig. De inzet van de drie-uursregeling was niet nodig.

Afwijkende inzet beroepskrachten op schooldagen

Een BSO mag op schooldagen maximaal een half uur minder beroepskrachten inzetten op elke basisgroep. De houder geeft aan dat er een half uur afgeweken kan worden van de inzet van beroepskrachten bij het ophalen van de kinderen van school.

Inzet beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of stagiairs

Op dit moment worden er geen anders gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs als beroepskracht ingezet.

Telefonische achterwacht bij inzet van 1 beroepskracht

Als er maar 1 beroepskracht ingezet wordt op het kindercentrum moet er een telefonische achterwacht beschikbaar zijn. Deze persoon moet binnen een kwartier aanwezig kunnen zijn. De telefonische achterwacht is bekend bij de aanwezige beroepskracht.

Op deze locatie is altijd meer dan 1 persoon aanwezig omdat er meerdere basisgroepen zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang.

Inleiding

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Alle kinderen moeten een vaste beroepskracht als mentor hebben. Hieronder staan de eisen voor de stabiliteit en de beoordeling door de toezichthouder.

Opvang in basisgroepen

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen:

Groep 1: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar

Groep 2: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 8 jaar

Groep 3: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 8+.

Het maximum aantal kinderen in de basisgroep op de inspectiedag voldoet aan de eisen. Er waren in totaal 25 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.

Samenvoegen basisgroepen

Op rustige dagen in de week worden basisgroepen volledig samengevoegd. Dat was tijdens de inspectie het geval. Bij het samenvoegen van volledige basisgroepen is geen sprake van opvang in een andere groep. Schriftelijke toestemming van ouders is dan niet nodig.

Toewijzing van een mentor

Elk kind in de basisgroep moet een mentor hebben. Dat is één van de vaste beroepskrachten die het kind goed kent.

In een interview met de aanwezige vaste beroepskracht is besproken hoe de mentor werkt. Tijdens het intake gesprek krijgen de ouders te horen wie de mentor van hun kind is. De beroepskracht vertelt dat de mentor de ontwikkeling van het kind (als dit nodig is) met de ouders bespreekt. Alle beroepskrachten zijn aanspreekpunt voor de ouders bij haal- en brengmomenten.

De toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op locatie, telefonisch en mails)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (interactie met de beroepskracht en de kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Documenten ingezien versie 2022 versie juni 2024 en augustus 2024)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien in juni 2024)
- Presentielijst (6, 7 en 10 juni 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Eisen aan ruimtes

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn voldoende groot, veilig en passend ingericht met betrekking tot het aantal en de leeftijdscategorie van de kinderen.

Inleiding

Het gebouw en de buitenruimte van het kindercentrum moeten aan een aantal eisen voldoen. De binnen- en buitenruimte moet groot genoeg zijn voor alle aanwezige kinderen, veilig en toegankelijk zijn en zo zijn ingericht dat kinderen er goed kunnen spelen.

Hieronder staat de beoordeling van deze eisen.

Beschikbare binnenspeelruimte

Op de begane grond: een grote ruimte met aangrenzend twee kleine ruimtes is in totaal 189,5 m².

Op de zolder is een groepsruimte voor de 8+ kinderen deze ruimte is 43 m².

De totale beschikbare ruimte is 232,5 m². Voor 54 kinderen is in totaal 189 m² nodig.

Per aanwezig kind is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar.

Beschikbare buitenspeelruimte

De totale beschikbare buitenspeelruimte is 162 m².

Per aanwezig kind is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar.

Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimtes

De Cultuur BSO Kunst en Kids is gevestigd in Theater de Poortერი.

De ruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor de kinderen. De ruimte op de begane grond is ingedeeld in verschillende hoeken en met verschillende thema's. Er staan tafels waar kinderen kunnen knutselen en spelen. Er is speelgoed voor verschillende leeftijden. Er zijn nog twee kleinere ruimtes waar kinderen zich wat kunnen afzonderen. Boven is er een chillhoek voor de 8+ kids. Buiten is er een eigen speelpleintje en op loopafstand is een park en de Torentuin waar veel gebruik van wordt gemaakt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op locatie, telefonisch en mails)
- Observatie (interactie met de beroepskracht en de kinderen)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Informatie

Conclusie

Ouders (en anderen) worden, na herstelaanbod, voldoende geïnformeerd.

Informatie over het beleid op de website

De houder moet de ouders (en iedereen die daarom vraagt) goed informeren over allerlei onderwerpen. De houder doet dit door informatie op de website te plaatsen. Uit bestudering van de informatie op de website van de houder blijkt dat de geplaatste documenten van het jaar 2022 zijn. Deze informatie is niet meer actueel.

Informatie over het inspectierapport

Het laatste inspectierapport van 2023 is niet op de website van het kindercentrum geplaatst.

Herstelaanbod

De houder moet zorgdragen voor de actuele informatie (documenten 2024) op de website. Ook moet de houder het laatste inspectie rapport of via een link op de website plaatsen. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn van twee weken en dit loopt af op vrijdag 28 juni 2024.

De houder heeft binnen de datum van het hersteltermijn de website aangepast. De documenten (versie 2024) en het laatste inspectie rapport (2023) zijn op de website geplaatst. Hiermee worden ouders (en anderen) voldoende geïnformeerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op locatie, telefonisch en mails)
- Pedagogisch beleidsplan (Documenten ingezien versie 2022 versie juni 2024 en augustus 2024)
- Informatiemateriaal voor ouders (op de website versie 2022)
- Website (<https://www.bsokunstenkids.nl>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Cultuur BSO Kunst en Kids
Website	: http://www.bsokunstenkids.nl
Aantal kindplaatsen	: 42

Gegevens houder

Naam houder	: Cultuur BSO Kunst en Kids
Adres houder	: Nieuwstraat 2
Postcode en plaats	: 5301 EW Zaltbommel
KvK nummer	: 61478334
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: W. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zaltbommel
Adres	: Postbus 10002
Postcode en plaats	: 5300 DA Zaltbommel

Planning

Datum inspectie	: 10-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 12-08-2024
Vaststelling inspectierapport	: 16-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 01-10-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij danken de toezichthouder voor haar inzet en tijd die zij heeft genomen om onderzoek op onze BSO te verrichten.

Wij doen alles om aan alle eisen te voldoen en wij waarderen de tips en adviezen die wij van de toezichthouder krijgen en nemen die heel graag van haar aan.

Wij blijven ernaar streven om dagelijks de kwaliteit van onze BSO te verbeteren.

Hartelijke groet,
Team Cultuur BSO Kunst en Kids