

## Inspectierapport

Cultuur BSO Kunst en Kids (BSO)

Nieuwstraat 2

5301EW Zaltbommel

Registratienummer 330753812

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	08-05-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van tekortkomingen die uit het jaarlijks onderzoek d.d. 15-11-2019 naar boven kwamen. Gemeente Zaltbommel heeft hierop een aanwijzing aan de houder gestuurd met kenmerk 416619/417178, d.d. 19-12-2019. Er is een documentenonderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is gekeken naar de volgende tekortkomingen:

- voorwaarden betreffende het pedagogische beleid
- voorwaarde betreffende de stabiliteit van de opvang voor kinderen

Dit onderzoek betreft een deelonderzoek. De overige voorwaarden m.b.t. de handhaving zijn reeds op 5 februari 2019 beoordeeld i.v.m. een kortere hersteltermijn.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO Kunst en Kids is gevestigd op de zolder van Theater de Poorterie aan de Nieuwstraat in Zaltbommel. Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van de achtertuin en de openbare parken in de directe omgeving.

De BSO biedt nu opvang aan maximaal 40 kinderen maar staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de onderzoeken in 2016, 2017 en 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd op diverse aspecten (pedagogisch beleid, opvang in groepen, beroepskracht-kindratio, veiligheid en gezondheid en personeel en groepen).

Het huidige onderzoek is gericht op een aantal tekortkomingen die zijn geconstateerd in het jaarlijks onderzoek van 2018. Voor een verdere uitleg hiervan zie het onderliggende rapport.

### **Bevindingen op hoofdlijnen/conclusie onderzoek**

Houder heeft binnen de gestelde termijn de onderzochte tekortkomingen weten op te lossen. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 15 november 2018 is door de toezichthouder het pedagogisch beleidsplan van de houder beoordeeld op een aantal voorwaarden. Hieruit bleek dat niet alle voorwaarden beschreven waren zoals vereist in de Wet kinderopvang. Toezichthouder heeft hierop een advies tot handhaving aan de gemeente gegeven. Houder heeft vervolgens van de gemeente Zaltbommel een hersteltermijn gekregen om deze tekortkomingen op te lossen.

In het huidige nader onderzoek dat in opdracht van de gemeente is uitgevoerd is opnieuw gekeken naar de voorwaarden die niet voldoende beschreven waren zoals vereist. Voor de wettelijk beschreven voorwaarden zie het overzicht van de getoetste inspectie-items onderaan dit rapport.

Houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. Hieronder kort een toelichting per voorwaarde:

### **Signaleren bijzonderheden en doorverwijzen ouders**

Het pedagogisch beleidsplan omschreef dat beroepskrachten de kinderen observeren en tijdens werkoverleggen bijzonderheden bespreken. Afhankelijk van het probleem wordt dit met ouders besproken. Er zijn informele en formele gesprekken. Informeel is tijdens het halen en brengen. De formele gesprekken zijn op afspraak. Er werd niet aangegeven dat er verwezen werd naar passende instanties voor verdere ondersteuning indien dit nodig was. Dat is nu toegevoegd.

### **Mentorschap**

Een omschrijving van de werkwijze van het mentorschap ontbrak in het pedagogisch beleidsplan dat toezichthouder in 2018 had beoordeeld.

In het aangepaste plan heeft houder omschreven hoe huidige ouders en kinderen op de hoogte zijn gebracht van het mentorschap en hoe dit gebeurt bij nieuwe ouders en hoe er met het mentorschap wordt omgegaan.

### **Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen**

Op de BSO werden ten tijde van het jaarlijks onderzoek in 2018 meer kinderen opgevangen dan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ook ontbrak er een omschrijving van van de maximale omvang, werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

De groepsindeling wordt als volgt omschreven:

1. Groep 1: jongste kinderen (4, 5, 6 jaar), maximaal 10 kinderen
2. Groep 2: iets oudere kinderen (6, 7, 8 jaar), maximaal 20 kinderen
3. Groep 3: kinderen van 8 jaar en ouder, maximaal 12 kinderen

Er wordt volgens het pedagogisch beleidsplan één beroepskracht ingezet op 10 kinderen. Tevens omschrijft het beleidsplan nu de werkwijze op de groepen.

### **Drie uren-regeling**

Indien er tien aangesloten uren opvang wordt aangeboden mag houder maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio volgens de regeling die opgenomen moet zijn in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 was geconstateerd dat hier niets over opgenomen was in het beleidsplan.

Tijdens het nader onderzoek heeft toezichthouder hier met de houders over gesproken. De beroepskracht-kindratio wordt altijd in acht genomen. Hieruit kan geconcludeerd worden dat er op de locatie niet gewerkt wordt met een drie uren-regeling.

### **Verlaten basisgroepen**

Het beleidsplan gaf in 2018 niet concreet aan wat de aard en de organisatie was van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. Houder heeft deze voorwaarde verder uitgewerkt en concreter omschreven wanneer kinderen hun basisgroepen verlaten en om welke activiteiten dit mogelijk kan gaan.

### **Begeleiding beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers**

Er worden momenteel nog geen stagiairs begeleid. Ook zijn er geen beroepskrachten in opleiding. Wel wordt er structureel gebruik gemaakt van twee vrijwilligers. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers staan nu in het pedagogisch beleidsplan omschreven; dit was nog niet het geval tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018. Er wordt ook kort omschreven hoe en door wie deze worden begeleid.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (versie 7, april 2019)
- Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 15-11-2018 Cultuur BSO Kunst en Kids te Zaltbommel

## **Personeel en groepen**

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 15-11-2018 was door de toezichthouder geconstateerd dat houder aan ieder kind een mentor had toegewezen maar dat dit nog niet aan de ouders en kinderen had gecommuniceerd.

In het huidige nader onderzoek is gebleken dat zowel ouders als kinderen op de hoogte zijn van wie de mentor van het kind is. in de groepsruimtes hangt nu tevens een lijst met daarop de indelingen onder de mentoren.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan het personeel en de groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houders)
- Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 15-11-2018 Cultuur BSO Kunst en Kids te Zaltbommel

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Cultuur BSO Kunst en Kids  
Website : <http://www.bsokunstenkids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Cultuur BSO Kunst en Kids  
Adres houder : Nieuwstraat 2  
Postcode en plaats : 5301EW Zaltbommel  
KvK nummer : 61478334  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaltbommel  
Adres : Postbus 10002  
Postcode en plaats : 5300DA Zaltbommel

### Planning

Datum inspectie : 08-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-05-2019