

veiligheid  nl

Beleidsplan Veiligheid &

Gezondheid

Versie september 2022



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
3.1	Voorbeelden van grote risico's	6
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Thema's uitgelicht	8
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
5.2	Achterwachtregeling	8
5.3	EHBO regeling	9
6	Communicatie en afstemming intern en extern	10
7	Ondersteuning en melding van klachten	11

1

Inleiding

1.1

Introductie

Er zijn weinig plaatsen in onze samenleving waar veiligheid en gezondheid zo essentieel zijn als in de kinderopvang. Niet alleen voor de kwetsbare groep jonge kinderen maar ook voor hun pedagogisch medewerkers. Een goede ontwikkeling van een kind begint bij het feit dat een kind zich veilig moet voelen op de BSO. Wanneer een kind zich veilig voelt heeft het namelijk de ruimte om zich te ontwikkelen. Daarbij is een veilige BSO-ruimte van belang, zodat kinderen ook gestimuleerd kunnen worden om grenzen te verkennen. De vraag is altijd; is het veilig genoeg?

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Cultuur BSO Kunst en Kids. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze BSO werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke speel-, werk- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is voor het eerst geschreven en geldig vanaf 1 januari 2018 en wordt ieder jaar herzien. Om tot dit beleidsplan te komen zijn en worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Carla is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Zij zal zich regelmatig bezighouden met dit beleidsplan, zodat het up-to-date blijft. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie, visie en doel

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Cultuur BSO Kunst en Kids staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit het idee dat we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Buitenschoolse opvang wordt gezien als een aanvulling op de opvoeding thuis. Het is daarom van belang, dat er goede zorg wordt verleend aan de kinderen. Er wordt gewerkt vanuit ons pedagogisch beleidsplan, waarbij aan communicatie met ouders veel waarde wordt gehecht.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn; het bewustzijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Cultuur BSO Kunst en Kids heeft zich als doel gesteld om kwalitatieve, afwisselende, culturele en pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang te verlenen, waarin veel aandacht is voor het welzijn en het plezier van de kinderen, zodat zij graag naar de BSO komen en daar met plezier en uitdaging hun tijd na schooltijd en in de vakanties doorbrengen.

De kinderen zullen hun dag moeten besteden zonder hun ouders en wij hebben als doel gesteld om de kinderen die veilige plek te geven waarin dat mogelijk is. Wij willen de kinderen een veilige basis geven.

3

Grote risico's

3.1

Voorbeelden van grote risico's

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch toiletgebruik = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze BSO kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: Er staat altijd een pm-er bij de kinderen buiten wanneer zij op het pleintje spelen, kinderen wordt geleerd zorgvuldig en rustig buiten te spelen. Wij spelen altijd in speeltuintjes aangelegd door de gemeente. In al deze speeltuintjes is gezorgd voor een zachte ondergrond.
- Verstikking. Genomen maatregelen zijn: Tijdens eten, rustig aan tafel zitten, niet gulzig eten.
- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn: Alle schoonmaakmiddelen of andere vloeistoffen worden opgeborgen in een hoge of afsluitbare kast, zodat kinderen hier niet bij kunnen. Kinderen wordt ook geleerd niet aan dergelijke artikelen te komen. Op de BSO hangt een gifwijzer om bij incidenten toch te weten wat te doen. Eventuele medicijnen voor kinderen staan in de afgesloten kast.
- Verbranding. Genomen maatregelen zijn: Er wordt op de BSO niet gewerkt met echt vuur, thee wordt gedronken bij de keukenhoek, de kranen bij de wastafels waar kinderen hun handen wassen geven uitsluitend koud water.
- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn: Wij bieden de kinderen op hele hete dagen af en toe kleine zwembadjes aan. Bij deze zwembadjes is altijd een pm-er aanwezig, bij het spelen op het parkeiland (speeltuin) wordt aan de kinderen geleerd binnen een bepaalde cirkel te blijven, zodat zij ver van het water blijven.

Wanneer een ongeval bedoeld als hierboven toch plaatsvindt dan bellen wij in ernstige gevallen of bij twijfel altijd 112, bij minder ernstige ongelukjes passen wij onze EHBO-kennis toe. Bij gebroken ledematen bellen wij eerst de ouders voor overleg.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Zie 6.1
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn: Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel en vrijwilligers om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen. Al onze pm-ers en vrijwilligers zijn in bezit van een VOG, wij houden goed in de gaten door wie de kinderen opgehaald worden. Bij twijfel bellen wij de ouders.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn: Bij een wandeling moeten de kinderen twee aan twee aan de hand lopen. Bij voorkeur loopt een pm-er voorop en een pm-er achterop. De kinderen worden in de speeltuin regelmatig geteld, minstens één pm-er draagt een mobiele telefoon bij zich.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch toiletgebruik = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Infectie via water (legionella)

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Covid 19

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- en nies discipline, kinderen wordt geleerd de hand of elleboog voor de mond te houden met hoesten en te niezen in een tissue, de BSO wordt geventileerd door openslaande deuren en door het ventilatiesysteem.
- Verspreiding via de handen:
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier, kinderen en pm-ers wassen hun handen na toiletgebruik en voor het eten.
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid, wij gebruiken uitsluitend verse levensmiddelen, zwembadjes in de zomer worden iedere dag verschoond.

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze BSO de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten. We wijzen de kinderen erop dat zij een hand of elleboog voor de mond houden tijdens niezen of hoesten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan toiletbezoek of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5.1. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring)..
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat er grensoverschrijdend gedrag schijnt te ontstaan.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

5.2. Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Janneke Faasse, tel. 06-53524676

Kim de Visser, tel. 06-10206710

Nol de Visser, tel. 06-12642614

Taxibedrijf Juijn, tel. 0418-661283 (evt. bij pech onderweg)

5.3. EHBO regeling

Op onze BSO doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Marjolein Maura	november 2021
Carla van Zwam	februari 2022
Kim de Visser	oktober 2021
Janneke Faasse	oktober 2021

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Nederlandse Rode Kruis bij Preventief BV te Hedel en Oranje Kruis, bij Preventief BV te Hedel. Herhaalcurssussen zijn uitgesteld i.v.m. de Corona-crisis (vandaar uitgesteld van Carla)

Aangezien wij alle vier in het bezit zijn van het certificaat kunnen wij garanderen dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Medewerkers zijn daarbij een voorbeeldfunctie voor de kinderen, gaan dus goed om met het beleidsplan. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via het activiteitenprogramma en de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ouders kunnen altijd met vragen terecht bij Kim, Carla, Janneke en Marjolein, wanneer zij graag eerst willen overleggen met andere ouders kunnen zij dat doen met de leden van de oudercommissie.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Cultuur BSO Kunst en Kids is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie waar de ouder gebruik van kan maken, wanneer de ouder of het kind nadeel ondervindt door de werkwijze van Cultuur BSO Kunst en Kids of door gedragingen van de medewerkers. Bovenstaande commissie kan ingeschakeld worden wanneer de ouders er niet uitkomen indien zij hun klacht hebben ingediend bij de houders van de BSO en/of de oudercommissie van de BSO .