

Klachtenregeling BSO Kunst en Kids

Wij staan dicht bij de ouders en vaak kan een probleem of misverstand al snel verholpen worden. De klacht komt eerst bij ons, lukt het niet om hier samen uit te komen dan kunnen ouders ook altijd bij de oudercommissie terecht.

Als een klacht niet op bevredigende wijze opgelost kan worden dan kan er altijd contact op worden genomen met de Geschillencommissie Kinderopvang.

<https://www.degeschillencommissie.nl/>